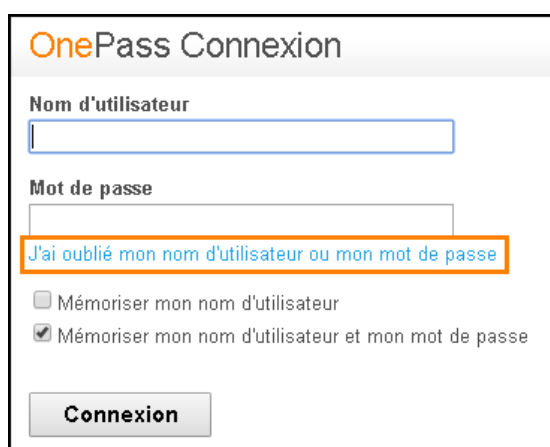


OnePass

Réinitialiser votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, voici les étapes à suivre pour les obtenir.

1. Cliquez sur le lien **J'ai oublié mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe** de la page de connexion de OnePass.



OnePass Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[J'ai oublié mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe](#)

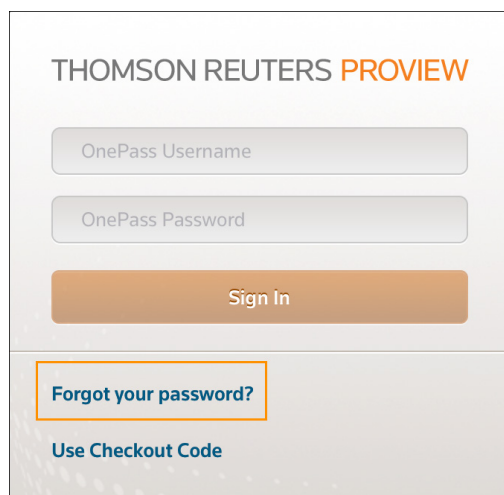
Mémoriser mon nom d'utilisateur

Mémoriser mon nom d'utilisateur et mon mot de passe

Connexion

Figure 1 : Page de connexion de OnePass

Utilisateurs de ProView sur iPad : Sélectionnez **Avez-vous oublié votre mot de passe?**



THOMSON REUTERS PROVIEW

OnePass Username

OnePass Password

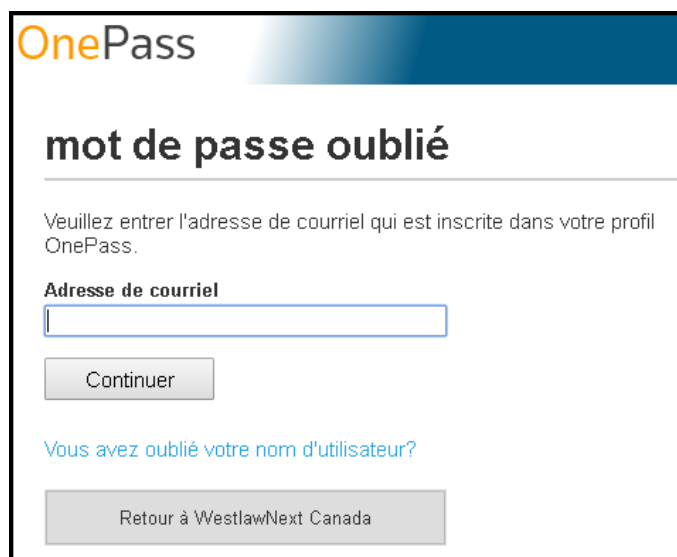
Sign In

[Forgot your password?](#)

Use Checkout Code

Figure 2 : Page de connexion de OnePass à ProView pour iPad.

- Entrez l'adresse de courriel enregistrée dans le profil et cliquez sur **Continuer**.

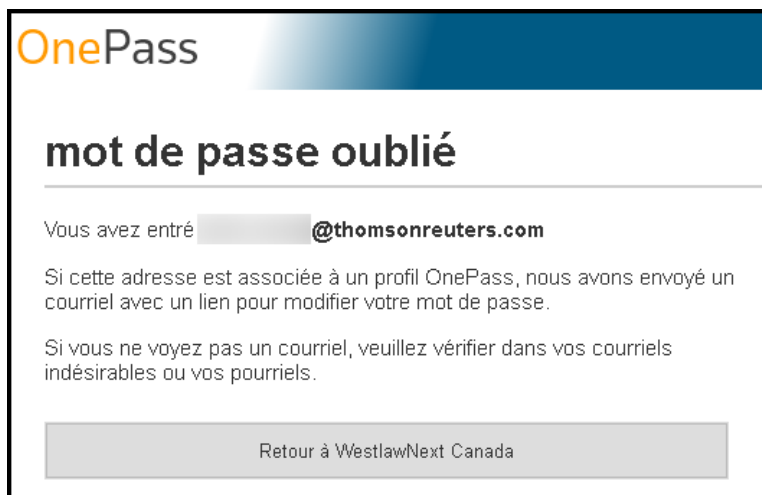


The screenshot shows the OnePass login page for a forgotten password. At the top left is the OnePass logo. Below it, the heading 'mot de passe oublié' is displayed. A message asks the user to enter the email address registered in their profile. There is a text input field labeled 'Adresse de courriel' with a blue border. Below the field is a grey button labeled 'Continuer'. At the bottom, there is a link 'Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?' and a grey button labeled 'Retour à WestlawNext Canada'.

Figure 3 : Page mot de passe oublié – adresse de courriel

Si un profil OnePass est associé à l'adresse de courriel entré, un courriel sera envoyé à l'utilisateur lui indiquant comment changer son mot de passe. Le lien est actif trois heures seulement. **Remarque :** Si vous cliquez sur le lien **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?**, un courriel sera envoyé avec le nom d'utilisateur existant.

- Un message de confirmation apparaît.



The screenshot shows the confirmation message on the OnePass 'mot de passe oublié' page. It displays the email address entered: 'Vous avez entré [redacted]@thomsonreuters.com'. Below this, it states: 'Si cette adresse est associée à un profil OnePass, nous avons envoyé un courriel avec un lien pour modifier votre mot de passe.' and 'Si vous ne voyez pas un courriel, veuillez vérifier dans vos courriels indésirables ou vos pourriels.' At the bottom, there is a grey button labeled 'Retour à WestlawNext Canada'.

Figure 4 : Page mot de passe oublié – message de confirmation

4. Sélectionnez le lien dans le courriel qui vous amènera à la page de changement du mot de passe où vous pouvez créer un nouveau mot de passe. Sélectionnez **Modifier** pour retourner à la page de connexion du produit.

OnePass

modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Remarque : vous ne pouvez réutiliser les 6 derniers mots de passe.

Confirmer le nouveau mot de passe

Doit être identique à la valeur du champ Nouveau

Exigences relatives au mot de passe

- Il doit comprendre entre 8 et 16 caractères
- Contient 3 des types de caractères ci-dessous

Types de caractères

- Lettres majuscules (A, B, C...)
- Lettres minuscules (a, b, c...)
- Chiffres (1, 2, 3...)
- Caractères spéciaux (comme @, -, _ # \$ %)
- Autres caractères (comme €, /, £, ©)

Remarques

- Le système tient compte des majuscules et minuscules dans le mot de passe.

Modifier et retourner à WestlawNext Canada

Figure 5 : Page de changement du mot de passe

ASTUCE : Pour gagner du temps lors de la connexion, sélectionnez **Mémoriser mon nom d'utilisateur** ou **Mémoriser mon nom d'utilisateur et mon mot de passe** (se référer à la figure 1) sur votre ordinateur **personnel**. De plus, nous vous recommandons d'enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur votre téléphone intelligent pour consultation future.

Où puis-je trouver de l'aide?

- Communiquez avec l'équipe d'aide à la recherche ou de soutien technique de Carswell au **1-800-387-5164**.
- Rendez-vous sur la page du [Centre d'apprentissage pour les clients](http://www.carswell.com/learning) à l'adresse www.carswell.com/learning pour accéder aux guides de l'utilisateur, aux fiches de consultation rapide et aux tutoriels vidéo de nos autres produits et services.