

FAQ de WestlawNext Canada

Comment trouver une décision à l'aide de la référence?

Entrez la référence dans la boîte de recherche fédérée en haut de l'écran. Utilisez la commande **FI:** avant la référence afin de garantir que le système exécute une recherche (p. ex., **fi: 2004 scc 58**).

Comment puis-je trouver des décisions citant un article précis d'une loi, d'un règlement ou d'une règle?

Cliquez sur l'onglet **Trouver par nom – indicateur KeyCite** et cliquez sur **Trouver une loi ou un règlement à l'aide du nom et y apposer un indicateur KeyCite** ou sur **Trouver une règle à l'aide du nom et y apposer un indicateur KeyCite**. Entrez le nom, le numéro de l'article et le territoire, puis cliquez sur **Rechercher**.

Vous pouvez aussi consulter les tables des matières pour trouver des lois, des règlements et des règles afin d'obtenir l'article que vous voulez, puis cliquez sur l'onglet **Références citant** en haut de la page.

Comment puis-je filtrer les résultats KeyCite d'une loi pour consulter les décisions faisant référence à un paragraphe précis?

À partir de la liste des références citant, cliquez sur **Jurisprudence** apparaissent dans le volet de gauche. Choisissez le paragraphe ou la disposition que vous voulez et ensuite cliquez sur **Activer les filtres**.

Pouvez-vous m'aider à créer une recherche efficace pour ma situation de fait?

Décrivez votre problème et nous allons vous aider à choisir des mots clés et des opérateurs pour une recherche avancée. Communiquez avec l'équipe d'aide à la recherche par téléphone au 1-800-387-5164 ou par courriel au carswell.reference@thomsonreuters.com pour obtenir de l'aide.

Combien cela me coûterait-il de consulter une base de données ou un document qui ne sont pas inclus dans mon abonnement?

La tarification de WestlawNext Canada est axée sur les documents consultés. Cliquez sur l'onglet **Renseignements – produits**, puis sur **Guide des frais** pour consulter la tarification de WestlawNext Canada avec un lien vers le tableau des coûts des transactions de Westlaw Canada pour les documents toujours sur Westlaw Canada.

Pour le contenu sur Westlaw Canada, accédez à la base de données SUBSCRIBER-CAN pour consulter le tarif pour la base de données dont vous avez besoin.

Comment puis-je trouver la législation ponctuelle dans WestlawNext Canada?

Nous avons une législation ponctuelle pour les lois criminelles et les consolidations en cours depuis l'année 2000.

Pour les abonnés à CriminalSource, parcourez Legislative Histories de Crankshaw ou faites-y une recherche. Vous pouvez aussi aller dans une section, p. ex., du Code criminel, et puis cliquer sur le lien des documents connexes vers CRANKSHAW-HIST.

Comment puis-je trouver des documents de la cour pour une décision précise?

Trouvez la décision, ouvrez le texte intégral, puis cliquez sur le lien vers les documents de la cour.

Comment puis-je configurer des alertes dans WestlawNext Canada?

À ce moment-ci, vous devez cliquer sur un lien vers Westlaw Canada pour accéder à la configuration et au répertoire WestClip. Cliquez sur le lien **Alertes** situé dans le coin supérieur droit de chaque écran ou sur l'icône de cloche Créer une alerte WestClip située sur la barre d'outils de chaque page de liste de résultats pour accéder à la fonction WestClip dans Westlaw Canada.

Les notes et les passages en surbrillance sont-ils visibles aux gens avec qui je partage des dossiers?

À ce moment-ci, les passages en surbrillance ou les notes ajoutées à un document par quiconque dans un dossier partagé ne peuvent être partagés.

Puis-je accéder à WestlawNext Canada à partir de mon appareil mobile?

Les abonnés peuvent accéder à WestlawNext Canada en utilisant le navigateur sur un iPad ou une autre tablette (il n'y a pas actuellement d'application iPad). La majorité des fonctionnalités fonctionneront sur un navigateur iPad, toutefois veuillez noter que le site Web n'a pas été optimisé pour une utilisation sur le navigateur iPad. Pour les autres appareils mobiles avec de petits écrans, vous pouvez toujours naviguer sur le site, mais l'expérience utilisateur sera plus difficile en raison de la petite taille de l'écran.

Nous sommes actuellement en train d'évaluer d'autres options pour l'accès aux appareils mobiles et allons communiquer avec nos clients avant d'effectuer un changement.

Quelles sont les heures d'ouverture du service d'aide à la recherche de WestlawNext Canada?

Ce service est offert jour et nuit, tous les jours.