Foire aux questions pour le site Web pour les collèges et les universités [Questions des librairies et des professeurs]

Q : Quels titres seront accessibles aux étudiants au moyen d'un jeton dans ProView pour les cours de l'automne 2022?

Veuillez contacter Lisa Marrello, directrice des ventes pour les universités et les collèges, à lisa.marrello@thomsonreuters.com.

Q : Qui peut acheter ces livres?

Ces livres sont destinés aux collèges et aux universités. Les étudiants peuvent les acheter uniquement dans les librairies. Les éditions pour étudiants emballées sous film plastique comprenant un accès numérique **ne sont pas vendues** aux bibliothèques.

Q : Dans quels formats les livres sont-ils offerts?

L'achat du livre imprimé comprend un jeton d'accès étudiant au livre numérique ProView. Aucun autre format n'est offert pour l'automne 2022.

ACCÈS

Q : Quand les étudiants auront-ils accès aux éditions ProView qui leur sont destinées pour la session d'automne 2022?

Éditions 2022

Les acheteurs étudiants peuvent trouver l'information sur l'accès à l'intérieur de la page de couverture du livre ou sur la carte insérée dans le livre.
Ils devront inscrire l'URL du jeton dans la page Web à l'adresse fournie pour accéder au titre. Ils devront ensuite se connecter au moyen de leurs nom d'utilisateur et mot de passe OnePass. Si l'étudiant n'a pas de profil OnePass, on lui demandera d'en créer un en utilisant son adresse électronique.

Éditions antérieures

Comme l'indique l'**encart cartonné** inséré dans chaque livre, les acheteurs étudiants devront contacter l'équipe du service à la clientèle de Thomson Reuters et fournir le code d'accès inscrit sur la carte pour obtenir le jeton permettant d'accéder à la version numérique du livre. *(L'encart cartonné est un papier épais (semblable à une carte postale) inséré sous la page de couverture du livre.)* L'équipe du service à la clientèle leur enverra ensuite un courriel de bienvenue qui contiendra d'autres renseignements.

Q : Après que l'étudiant a contacté l'équipe du service à la clientèle pour configurer son accès par jeton au livre numérique ProView, le jeton peut-il être utilisé à nouveau?

Non. Le jeton ne peut être utilisé qu'une seule fois. Toute tentative supplémentaire donnera lieu à un message d'erreur.

Q : Pendant combien de temps l'étudiant aura-t-il accès à la version ProView pour les étudiants?

Pour les cours de l'automne 2022, l'accès par jeton sera autorisé du 15 août 2022 au 4 septembre 2023 pour les livres publiés chaque année.

Pour les monographies (livres publiés moins d'une fois par année), la période d'accès par jeton peut être prolongée au-delà du 4 septembre 2023. La date de fin dépend du cycle d'édition du livre et peut être modifiée sans préavis.

Q : Qu'arrive-t-il si l'étudiant souhaite acheter une version ProView standard du titre, c'est-à-dire avec une licence perpétuelle?

Cette option n'est pas offerte aux étudiants, et nous ne sommes pas en mesure de répondre à ce genre de demande.

POLITIQUE DE VENTE

Q : Quelle est la politique de vente?

Les achats de livres imprimés groupés avec un livre numérique, y compris les livres pour étudiants avec jeton d'accès étudiant à ProView, sont considérés comme des ventes définitives. Le programme groupé offre les modalités les plus avantageuses, et les titres en faisant partie ne sont pas admissibles à un remboursement.

Ces modalités régissent la vente de livres pour étudiants qui comprennent un jeton d'accès étudiant à un livre numérique ProView®. Si les modalités énoncées dans un document faisant partie d'une commande pour un de ces produits ou se trouvant sur le site Web de Thomson Reuters diffèrent des présentes modalités, ces dernières ont préséance.

Q : Qu'en est-il des autres livres pour étudiants qui ne font pas partie de ce programme?

Les librairies spécialisées et universitaires peuvent continuer de retourner les livres reliés qui ne comprennent pas un accès à un livre numérique ProView® s'ils sont en bonne condition de revente pour obtenir un remboursement complet ou le plein montant du crédit dans la mesure où le livre retourné est reçu par Thomson Reuters dans les 12 mois suivant la date d'expédition originale.

CONFIGURATION ET APPAREILS REQUIS POUR LA PRISE EN CHARGE

Q : Quels appareils peuvent prendre en charge ProView de Thomson Reuters?

La plateforme ProView de Thomson Reuters est actuellement prise en charge par le système d'exploitation iOS™ (y compris iPad et iPhone), les tablettes Android™, les applications bureautiques (Windows™ ou Mac®) et les navigateurs Web. Les navigateurs Web offrent la meilleure expérience utilisateur.

Q : Quelle est la configuration requise pour exécuter ProView de Thomson Reuters?

La plateforme ProView de Thomson Reuters est actuellement prise en charge par les systèmes d'exploitation iOS™, Android™, les applications bureautiques (Windows™ ou Mac®) et les navigateurs Web. Voici les configurations logicielles minimales requises pour l'exécution de la plateforme ProView :

En ligne - Les navigateurs suivants permettent un accès aux plus récentes fonctionnalités de ProView :

- IE11
- Dernières versions de Safari, de Firefox et de Chrome

- iOS 10.3 pour les tablettes et les téléphones intelligents
- Android 6.0 pour les tablettes et les téléphones intelligents

Pour les anciennes applications bureautiques :

- Windows™ 7 pour les applications bureautiques Microsoft
- Navigateurs Edge ou Chrome dans Windows™ 10 pour créer et modifier des annotations
- Mac® OS 10.10 pour les applications bureautiques Mac®

Q : Quelles sont les principales caractéristiques et fonctionnalités de l'accès par jeton aux livres numériques ProView pour étudiants?

Le jeton d'accès étudiant à la version numérique ProView (compris dans l'achat du livre imprimé) permet à l'utilisateur :

- d'accéder à la version du livre numérique ProView du 15 août 2022 au 4 septembre 2023 pour les cours de l'automne 2022. Pour les monographies (livres publiés moins d'une fois par année), la période d'accès par jeton peut être prolongée au-delà du 4 septembre 2023. La date de fin dépend du cycle d'édition du livre et peut être modifiée sans préavis.
- d'accéder par un lien aux décisions intégrales dans WestlawNext® Canada ou dans Taxnet Pro™ (sur abonnement);
    - d'accéder à WestlawNext Canada et à Taxnet Pro à partir des liens contenus dans les livres numériques. Cette fonctionnalité est offerte uniquement aux abonnés. Si l'établissement d'enseignement n'offre pas d'accès, ou si l'étudiant ne possède pas son propre abonnement payant, les liens ne seront pas fonctionnels;
- d'effectuer des recherches dans l'ensemble de la bibliothèque ProView et dans un titre précis (sur abonnement);
- de créer un document PDF pouvant être enregistré, imprimé et annoté;
- d'ajouter des notes, des passages en surbrillance ou des signets;
- d'effectuer des recherches dans les signets, les passages en surbrillance et les notes pour faciliter la consultation;
- d'effectuer des recherches dans la table des matières ou d'aller directement à des sections précises du titre à partir de la table des matières;
- de personnaliser l'affichage en choisissant les polices, la taille des caractères et les couleurs.

Q : Qu'adviendra-t-il de la version numérique après le 4 septembre 2023?

L'accès étudiant à un livre numérique ProView est d'une durée limitée. Le livre numérique ne sera plus accessible dans la bibliothèque ProView une fois que la période d'accès aura pris fin.

Q : Qu'adviendra-t-il des notes, des annotations et des signets qui ont été créés par l'utilisateur?

Une fois la période d'accès terminée, soit après le 4 septembre 2023, les notes, les annotations et les signets de même que le livre numérique lui-même ne seront plus accessibles à l'étudiant, et les notes ne pourront plus être transférées aux éditions suivantes.

Q : Faut-il une connexion Internet pour utiliser ProView de Thomson Reuters?

Il faut une connexion Internet pour inscrire les titres de ProView dans le compte OnePass et pour effectuer la synchronisation des titres de la bibliothèque, des notes, des signets et des passages en

surbrillance, ou si l'utilisateur choisit d'accéder à ses titres ProView à l'aide d'un navigateur Web. Autrement, l'utilisateur n'a besoin d'aucune connexion Internet pour consulter le contenu de ProView de Thomson Reuters.

Q : Une formation sur ProView est-elle offerte aux étudiants?

Oui. Les conseillers du Centre d'apprentissage de Thomson Reuters offriront aux étudiants de la formation supplémentaire axée sur les caractéristiques et les fonctionnalités générales de ProView.