

Foire aux questions

Q : Quels titres seront disponibles pour l'accès avec jeton à ProView pour les cours de l'automne 2020 ?

Voir la liste des titres avec le numéro et le prix sur le site web.

Q : Qui peut acheter ces livres ?

Ces livres sont destinés à la communauté universitaire et aux cégeps. Les étudiants peuvent les acheter uniquement dans les librairies [coops]. Les éditions pour étudiants emballées sous film plastique incluent un accès numérique et ne sont pas vendues aux librairies.

Q : Dans quels formats les livres sont-ils disponibles ?

L'achat du livre imprimé comprend l'accès au livre électronique ProView pour les étudiants. Pour l'automne 2020, aucun autre format n'est disponible.

ACCÈS

Q : Quand les étudiants pourront-ils accéder aux éditions ProView destinées aux étudiants pour la session d'automne 2020 ?

Les étudiants devront d'abord acheter le livre, puis contacter l'équipe du service clientèle de Thomson Reuters (selon les informations figurant sur la carte insérée à l'intérieur de chaque livre) et fournir le code d'accès figurant sur la carte afin que le service clientèle leur fournisse un jeton pour accéder à la version électronique. [L'encart cartonné est un papier plus lourd (semblable à une carte postale) inséré dans la première tranche du livre].

Q : Que dit l'encart cartonné ?

Dear Purchaser: Congratulations! / Chère cliente, cher client, Félicitations!

Your purchase of this book includes **ProView student access** to a Thomson Reuters ProView® ebook version. Professional features include powerful and fast search capability, links to WestlawNext® Canada and Taxnet Pro™ (subscriptions required to those products); notes and annotations functionality, and more – all designed to help you work more effectively and faster.

Please contact **Thomson Reuters Canada** Customer Support: Phone: (416) 609-3800 (Toronto & international) / 1-800-387-5164 (toll free **Canada & U.S.**) or by email Customersupport.legaltaxcanada@thomsonreuters.com to register providing book title and the access code below:

L'achat de ce livre inclut l'accès pour les étudiants à une version du livre électronique Thomson Reuters ProView®. Cette version comprend une fonction de recherche puissante et rapide, des liens vers WestlawNext® Canada et Taxnet Pro™ (abonnements requis pour ces produits), la possibilité d'annoter l'ouvrage, et plus encore - toutes ces fonctionnalités sont conçues pour vous aider à travailler plus efficacement et plus rapidement.

Contactez le service à la clientèle de Thomson Reuters Canada, par téléphone au (416) 609-3800 (Toronto et international) / 1-800-387-5164 (sans frais au Canada et aux États-Unis) ou par courriel à customersupport.legaltaxcanada@thomsonreuters.com, pour vous inscrire en indiquant le titre du livre et le code d'accès ci-dessous :

Access Code / Code d'accès :

Important Note: Retain this card. The unique access code is your proof of purchase and is required in order for you to redeem the Student ProView ebook version. / Remarque importante: conservez cette carte. Le code d'accès unique est votre preuve d'achat et est nécessaire pour que vous puissiez utiliser la version du livre électronique ProView pour étudiants.

Veillez noter qu'il est également prévu d'inclure un autocollant avec chaque livre sous film plastique. Voir ci-dessous :

Introducing Thomson Reuters ProView® ebook access for students! Purchase of this book includes ProView student access to the ebook version. See inside for more information about ProView student access. Purchase is on a final-sale basis and may not be returned.

L'accès aux livres électroniques Thomson Reuters ProView® est maintenant offert aux étudiants! L'achat de ce livre inclut l'accès à la version du livre électronique Proview pour étudiants. Consultez la carte insérée à l'intérieur du livre pour plus de renseignements sur l'accès des étudiants à

Q : Une fois que l'étudiant a contacté votre équipe du service à la clientèle pour configurer un accès par jeton au livre électronique ProView, ce jeton peut-il être utilisé plusieurs fois ?

Non. Le jeton d'accès ne peut être utilisé qu'une seule fois. Toute tentative de réutilisation sera signalée par un message d'erreur.

Q : Combien de temps l'étudiant pourra-t-il accéder à la version ProView pour étudiants :

Pour les classes de l'automne 2020, l'accès par jeton sera autorisé du 17 août 2020 au 1^{er} septembre 2021.

Q : Que se passe-t-il si l'étudiant souhaite acheter une version ProView standard du titre d'étudiant - c'est-à-dire avec une licence perpétuelle ?

Cette option n'est pas disponible pour les acheteurs étudiants et nous ne sommes pas en mesure de répondre à ce type de demande.

POLITIQUE DE VENTE

Q : Quelle est la politique de vente ?

Nous mettons en œuvre une nouvelle politique de vente pour ces titres sélectionnés. Les achats de livres imprimés avec le livre électronique sont considérés comme une vente finale. Le programme de vente groupée offre nos conditions les plus favorables et les titres inclus dans ce programme ne sont pas remboursables.

Les présentes conditions générales régissent la vente de livres aux étudiants qui comprennent un accès par jeton à un livre électronique ProView®. Si les conditions générales énoncées dans tout document faisant partie d'une commande de ces produits ou sur le site Web de Thomson Reuters diffèrent des présentes conditions, ces dernières prévaudront.

Q : Qu'en est-il des autres livres pour étudiants qui ne font pas partie de ce programme ?

Les livres qui ne comportent pas de jeton d'accès étudiant au livre électronique ProView peuvent être retournés en état de revente pour un remboursement complet ou un crédit si le retour est reçu par Thomson Reuters dans les six mois suivant la date d'expédition originale ou dans les trois mois suivant la publication d'une nouvelle édition, selon la première éventualité. Thomson Reuters n'effectuera pas de remboursement pour les livres retournés en dehors de ce délai.

LES APPAREILS PRIS EN CHARGE ET LES EXIGENCES SYSTÈME

Q : Quels sont les appareils pris en charge par Thomson Reuters ProView ?

La plate-forme Thomson Reuters ProView est actuellement prise en charge par iOS™ (y compris iPad et iPhone), tablettes Android™ et les navigateurs Web. Les navigateurs web offrent la meilleure expérience client.

Q : Quelle est la configuration requise pour faire fonctionner Thomson Reuters ProView ?

Thomson Reuters ProView est actuellement pris en charge par iOS™, Android™ et le navigateur web. Configuration logicielle minimale requise pour la plate-forme ProView :

En ligne : Assurez-vous d'avoir accès aux dernières fonctions et fonctionnalités de ProView via les navigateurs suivants :

- IE11
- Dernières versions de Safari, Firefox et Chrome
- iOS 10.3 ou supérieur pour les tablettes et les téléphones intelligents
- Android 6.0 pour les tablettes et les téléphones intelligents

Q : L'application Thomson Reuters est-elle gratuite ?

Le téléchargement de l'application Thomson Reuters ProView est gratuit.

Q : Quelles sont les principales caractéristiques et fonctionnalités de l'accès par jeton des étudiants aux livres électroniques ProView ?

Le jeton d'accès étudiant à la version électronique de ProView (qui est inclus dans l'achat du livre imprimé) permet à l'utilisateur :

- d'accéder à la version électronique du livre ProView avec un jeton d'accès du 17 août 2020 au 1^{er} septembre 2021 pour les classes de l'automne 2020 (sur présentation d'une preuve d'achat du titre imprimé associé)

- Lien vers le texte intégral dans La référence, WestlawNext® Canada ou dans Taxnet Pro™ (avec les abonnements disponibles)
- L'accès à La référence, WestlawNext Canada et à Taxnet Pro à partir des liens figurant dans les livres électroniques sera soumis aux abonnements disponibles fournis par l'établissement scolaire concerné. Si l'établissement ne fournit pas l'accès aux étudiants et/ou si l'étudiant ne dispose pas de son propre abonnement payant, les liens ne seront pas opérationnels
- Recherche dans l'ensemble de la bibliothèque ProView et dans un titre spécifique (avec les abonnements disponibles)
- Créer un PDF et enregistrer, imprimer et ajouter des notes
- Ajouter des notes, des surlignages ou des signets
- Recherche dans les signets, les surlignages et les notes pour une référence facile
- Recherche dans la table des matières ou accès direct à des sections spécifiques du titre à partir de la table des matières
- Personnalisation de l'affichage avec choix des polices, des tailles de texte et des couleurs
- Enregistrement d'un maximum de quatre appareils différents sur le compte ProView de l'utilisateur pour accéder à sa bibliothèque des titres auxquels il est abonné

Q : Qu'advient-il de la version électronique après le 1^{er} septembre 2021 ?

L'accès à la version électronique ProView pour les étudiants est limité dans le temps. Elle ne sera plus disponible dans la bibliothèque ProView une fois la période d'accès terminée.

Q : Qu'arrive-t-il aux notes, annotations ou signets créés par l'utilisateur ?

Une fois la période d'accès terminée, les notes/annotations/signets ainsi que la version électronique elle-même ne seront plus accessibles à l'étudiant acheteur. Cela signifie également que l'étudiant ne pourra plus transférer ses notes aux éditions suivantes. Celles-ci ne seront plus accessibles à l'utilisateur après le 1^{er} septembre 2021.

Q : Une connexion Internet est-elle nécessaire pour utiliser Thomson Reuters ProView ?

Une connexion Internet est nécessaire pour enregistrer les titres ProView de l'utilisateur dans son compte OnePass et pour synchroniser les titres, notes, signets et surlignages de la bibliothèque de l'utilisateur, ou si l'utilisateur choisit d'accéder aux titres ProView abonnés par le biais de navigateurs Web. Dans le cas contraire, l'utilisateur n'a pas besoin de connexion Internet pour consulter le contenu de Thomson Reuters ProView.

Q : Une formation ProView est-elle proposée aux étudiants ?

Oui, l'équipe de formation de Thomson Reuters proposera une formation ProView supplémentaire aux étudiants. La formation est axée sur les caractéristiques/fonctionnalités générales de ProView.