



These terms govern your use of the Thomson Reuters products and services in your order form (in any format). “We”, “our” and “Thomson Reuters” means the Thomson Reuters entity identified in the order form and, where applicable, its affiliates; “you” and “your” means the client, customer or subscriber identified in the order form. Your order form identifies the products and services, the quantities, charges and other details of your order. The order form also refers to and incorporates documents which may apply to the products or services you selected. The order form, applicable incorporated documents and these terms constitute the complete agreement (the “Agreement”) and supersede any prior and contemporaneous discussions, agreements or representations and warranties regarding your order. Other terms and conditions you incorporate in any purchase order or otherwise are not part of the Agreement and do not apply.

1. OUR PRODUCTS & SERVICES

- (a) **Limited License.** Together with our licensors, we own and retain ownership of all rights of whatever nature in and to our products, services, and data (whether tangible or intangible). You may access, view, install, use, copy, modify and distribute our property only as expressly specified in the Agreement and each of us shall at all times act in accordance with applicable laws, including export controls and economic sanctions that apply to us in connection with the Agreement.
- (b) **Changes to Service.** Our products and services change from time to time.
- (c) **Passwords.** Your access to certain products and services is password protected. You are responsible for assigning the passwords and for ensuring that passwords are kept confidential. Sharing passwords is strictly prohibited. Each of us shall maintain industry standard computing environments to ensure that both you and our property is secure and inaccessible to unauthorized persons.
- (d) **Unauthorized Technology.** Unless previously authorized by Thomson Reuters, you must not (i) run or install any computer software or hardware on our products, services or network; use any technology to automatically download, mine, scrape or index our data; or (ii) automatically connect (whether through APIs or otherwise) our data to other data, software, services or networks. Neither of us will knowingly introduce any malicious software or technologies into any products, services or networks.
- (e) **Usage Information.** We may collect information related to your use of our products, services and data. We may use this information to test, develop and improve our products and services and to protect and enforce our rights under the Agreement, and we may pass this information to our third party providers for the same purposes.
- (f) **Third Party Providers.** Our products and services may include data and software from third parties. Some third party providers require Thomson Reuters to pass additional terms through to you. The third party providers change their terms occasionally and new third party providers are added from time to time. To see the current third party additional terms for our products and services click the following URL: www.thomsonreuters.com/thirdpartyterms. You agree to comply with all applicable third party terms.
- (g) **Third Party Supplemental Software.** You may be required to license third party software to operate some of our products and services. Additional terms may apply to the third party software.
- (h) **Limitations.** Unless otherwise expressly permitted in the Agreement, you may not: (i) sell, sublicense, distribute, display, store, copy, modify, decompile or disassemble, reverse engineer, translate or transfer our property in whole or in part, or as a component of any other product, service or material; (ii) use our property or our third party providers’ property to create any derivative works or competitive products; or (iii) allow any third parties to access, use or benefit from our property in any way. Exercising legal rights that cannot be limited by agreement is not precluded. If you are in the business of providing audit, tax, accounting, or legal services to your clients, this Section 1(h) does not preclude you from using our products to benefit your customers in the ordinary course of your business. Except as expressly set forth in this Agreement we retain all rights and you are granted no rights in or to our products, services and data.
- (i) **Services.** We will provide the services using reasonable skill and care. The professional services applicable to your order, if any, are described in the ordering document or a statement of work.
- (j) **Security.** Each of us will use and will require any third party data processors to use industry standard organizational, administrative, physical and technical safeguards to protect the other’s information. Each party will inform the other in accordance with applicable law if such party becomes aware of any unauthorized third-party access to the other party’s content and will use reasonable efforts to remedy identified security vulnerabilities.

2. INFORMATION SERVICES

- (a) **License.** In the ordinary course of your business and for your internal business purposes only you may view, use, download and print data from our information services for individual use and may on an infrequent, irregular and ad hoc basis, distribute limited extracts of our data. Neither such extracts nor downloaded, printed or stored data may reach such quantity as to have

independent commercial value and using such data as a substitute for any service (or a substantial part of it) provided by Thomson Reuters, our affiliates or our third party providers is prohibited. Thomson Reuters and the third party content provider, if applicable, must be cited and credited as the source where data is permitted to be used or distributed. Copyright notices must be retained on transmitted or printed items. Access to certain data may be restricted depending on the scope of your license.

- (b) **Further Distribution.** You may also distribute our data: (i) to authorized users; (ii) to government and regulatory authorities, if specifically requested; and (iii) to third party advisors, limited to the extent required to advise you and provided they are not competitors of Thomson Reuters. Laws applicable in your jurisdiction may allow additional uses.

3. INSTALLED SOFTWARE

- (a) **License.** You may install and use our software and documentation only for your own internal business purposes. Software licenses include updates (bug fixes, patches, maintenance releases), and do not include upgrades (releases or versions that include new features or additional functionality) or APIs unless expressly stated in the order form. Your order form details your permitted installations, users, locations, the specified operating environment and other permissions. You may use our software in object code only. You may make necessary copies of our software only for backup and archival purposes.
- (b) **Delivery.** We deliver our software by making it available for download. When you download our software and documentation, if any, you are accepting it for use in accordance with the Agreement.

4. THOMSON REUTERS HOSTED SOFTWARE

- (a) **License.** You may use our hosted software only for your own internal business purposes.
- (b) **Delivery.** We deliver our hosted software by providing you with online access to it. When you access our hosted software, you are accepting it for use in accordance with the Agreement.
- (c) **Content.** Our hosted software is designed to protect the content you upload. You grant Thomson Reuters permission to use, store and process your content in accordance with applicable law. Access and use of your content by Thomson Reuters, our employees and contractors will be directed by you and limited to the extent necessary to deliver the hosted software, including training, research assistance, technical support and other services. We may delete or disable your content if required under applicable laws and in such instances we will use our reasonable efforts to provide notice to you. If your content is lost or damaged, we will assist you in restoring the content to the hosted software from your last available back up copy.

5. CHARGES

- (a) **Payment and Taxes.** You must pay our charges within 30 days of the date of invoice in the currency stated on your order form. If you are a non-government subscriber and you fail to pay your invoiced charges, you are responsible for collection costs including attorneys’ fees. You must also pay applicable taxes and duties, other than taxes on our income, in addition to the price quoted unless you provide valid proof that you are exempt. Invoice disputes must be notified within 15 days of the date of the invoice.
- (b) **Changes.** Except as otherwise specifically stated in the order form, we may change the charges for our products and services with effect from the start of each renewal term by giving you at least 30 days written notice.
- (c) **Excess Use.** You must pay additional charges if you exceed the scope of use specified in your order form, based on the rates specified on the order form or our current standard pricing, whichever is greater. We may change the charges if you merge with, acquire or are acquired by another entity which results in additional access to our products, services or data.

6. PRIVACY

Each of us will at all times process, protect and disclose personally identifiable information received as a result of this Agreement (“PII”) in accordance with applicable law. Each of us will use reasonable efforts to assist one another in

relation to the investigation and remedy of any claim, allegation, action, suit, proceeding or litigation with respect to the unauthorized or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or access to PII. You acknowledge and agree to the transfer and processing of PII in the geographical regions necessary for Thomson Reuters to fulfill our obligations. When applicable to your location, additional terms may apply to the Agreement, including the General Data Protection Regulation (2016/679) (GDPR) terms located at www.tr.com/privacy-information.

7. CONFIDENTIALITY

Confidential information received from each other will not be disclosed to anyone else except to the extent required by law or as permitted under the Agreement. If a court or government agency orders either of us to disclose the confidential information of the other, the other will be promptly notified so that an appropriate protective order or other remedy can be obtained unless the court or government agency prohibits prior notification. This section shall survive three (3) years after the termination of the Agreement or until the information is no longer deemed confidential under applicable law, whichever occurs first.

8. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

THE WARRANTIES IN THIS SECTION ARE THE EXCLUSIVE WARRANTIES FROM US AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS OR OTHER TERMS (EXPRESS OR IMPLIED), INCLUDING WARRANTIES OF PERFORMANCE, MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, SUITABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, COMPLETENESS AND CURRENTNESS. IN ENTERING THIS AGREEMENT, NEITHER PARTY HAS RELIED UPON ANY STATEMENT, REPRESENTATION, WARRANTY OR AGREEMENT OF THE OTHER PARTY EXCEPT FOR THOSE EXPRESSLY CONTAINED IN THIS AGREEMENT.

(a) **EXCLUSION OF WARRANTIES. TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAWS, WE DO NOT WARRANT OR REPRESENT OR INCLUDE ANY OTHER TERM THAT THE PRODUCTS OR SERVICES WILL BE DELIVERED FREE OF ANY INACCURACIES, INTERRUPTIONS, DELAYS, OMISSIONS OR ERRORS, OR THAT ANY OF THESE WILL BE CORRECTED. WE DO NOT WARRANT THE LIFE OF ANY URL OR THIRD-PARTY WEB SERVICE.**

(b) **INFORMATION. OUR INFORMATION PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, CONDITION OR ANY OTHER TERM OF ANY KIND.**

(c) **SOFTWARE. WE WARRANT OUR SOFTWARE PRODUCTS WILL CONFORM TO OUR DOCUMENTATION FOR 90 DAYS AFTER DELIVERY.**

(d) **DISCLAIMER. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR THE PREPARATION, CONTENT, ACCURACY AND REVIEW OF ANY DOCUMENTS, DATA, OR OUTPUT PREPARED OR RESULTING FROM THE USE OF ANY PRODUCTS OR SERVICES AND FOR ANY DECISIONS MADE OR ACTIONS TAKEN BASED ON THE DATA CONTAINED IN OR GENERATED BY THE PRODUCTS OR SERVICES. IN NO EVENT SHALL WE OR OUR THIRD PARTY PROVIDERS BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS IMPOSED BY ANY GOVERNMENTAL OR REGULATORY AUTHORITY.**

(e) **NO ADVICE. WE ARE NOT PROVIDING FINANCIAL, TAX AND ACCOUNTING, LEGAL AND ANY OTHER PROFESSIONAL ADVICE BY ALLOWING YOU TO ACCESS AND USE OUR PRODUCTS, SERVICES OR DATA. YOUR DECISIONS MADE IN RELIANCE ON THE PRODUCTS OR SERVICES OR YOUR INTERPRETATIONS OF OUR DATA ARE YOUR OWN FOR WHICH YOU HAVE FULL RESPONSIBILITY.**

9. LIABILITY

(a) **LIMITATION. EACH PARTY'S OR ANY OF ITS THIRD PARTY PROVIDERS' ENTIRE LIABILITY IN ANY CALENDAR YEAR FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT, INCLUDING FOR NEGLIGENCE, WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU PAID IN THE PRIOR 12 MONTHS FOR THE PRODUCT OR SERVICE THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM FOR DAMAGES. NEITHER PARTY IS LIABLE TO THE OTHER FOR INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR FOR LOSS OF DATA, OR LOSS OF PROFITS (IN EITHER CASE, WHETHER DIRECT OR INDIRECT) EVEN IF SUCH DAMAGES OR LOSSES COULD HAVE BEEN FORESEEN OR PREVENTED.**

(b) **Unlimited Liability.** Section 9(a) does not limit either party's liability for (i) fraud, fraudulent misrepresentation, willful misconduct, or conduct that demonstrates reckless disregard for the rights of others; (ii) negligence causing

death or personal injury; or (iii) infringement of intellectual property rights. Section 9(a) does not limit your liability in relation to Section 9(d) or for claims for reimbursement arising in that section; or to pay the charges on the order form and all amounts for use of the products and services that exceed the usage permissions and restrictions granted to you.

(c) **Third Party Intellectual Property.** If a third party sues you claiming that our products, services or data, excluding any portions of the same provided by our third party providers infringes their intellectual property rights and your use of such products, services or data has been in accordance with the terms of the Agreement, we will defend you against the claim and pay damages that a court finally awards against you or that are included in a settlement approved by Thomson Reuters, provided the claim does not result from: (i) a combination of all or part of our products, services or data with technology, products, services or data not supplied by Thomson Reuters; (ii) modification of all or part of our products, services or data other than by Thomson Reuters or our subcontractors; (iii) use of a version of our products, services or data after we have notified you of a requirement to use a subsequent version; or (iv) your breach of this Agreement. Our obligation in this Section 9(c) is conditioned on you (A) promptly notifying Thomson Reuters in writing of the claim; (B) supplying information we reasonably request; and (C) allowing Thomson Reuters to control the defense and settlement.

(d) **Your Responsibilities.** You are responsible for (i) complying with this Agreement; (ii) proper use of our products and services in accordance with all usage instructions; (iii) adhering to the minimum recommended technical requirements; (iv) changes you make to our product, services or data; (v) your combination of our products, services or other property with any other materials; (vi) implementing and maintaining proper and adequate virus or malware protection and proper and adequate backup and recovery systems; (vii) installing updates; (viii) claims brought by third parties using or receiving the benefit of our products, services or data through you, except claims covered by Section 9(c); and (ix) claims resulting from your violation of law, or violation of our or any third party rights. You must reimburse us for any losses we incur with respect to your failure to comply with or otherwise in relation to these responsibilities. We will not be responsible if our product fails to perform because of your third party software, your hardware malfunction, or your actions or inaction. If we learn that our product failed because of one of these, we reserve the right to charge you for our work in investigating the failure. At your request we will assist you in resolving the failure at a fee to be agreed upon.

10. TERM, TERMINATION

(a) **Term.** The term and any renewal terms for the products and services are described in your order form. If not otherwise stated in the order form, the Agreement will automatically renew annually unless either of us gives the other at least 60 days written notice before the end of the then current term.

(b) **Suspension.** We may on notice terminate, suspend or limit your use of any portion or all of our products, services or other property if (i) requested to do so by a third party provider, court or regulator; (ii) you become or are reasonably likely to become insolvent or affiliated with one of our competitors; or (iii) there has been or it is reasonably likely that there will be: a breach of security; a breach of your obligations under the Agreement or another agreement between us; a breach of our agreement with a third party provider; or a violation of third party rights or applicable laws. Our notice will specify the cause of the termination, suspension or limitation and, if the cause of the termination suspension or limitation is reasonably capable of being remedied, we will inform you of the actions you must take to reinstate the product or service. If you do not take the actions or the cause cannot be remedied within 30 days, we may suspend, limit or terminate the Agreement in whole or in part. Charges remain payable in full during periods of suspension or limitation arising from your action or inaction.

(c) **Termination.** We may terminate all or part of the Agreement in relation to a product or service which is being discontinued. Either of us may terminate the Agreement immediately upon written notice if the other commits a material breach and fails to cure the material breach within 30 days of being notified to do so. Any failure to fully pay any amount when due under this Agreement is a material breach for this purpose.

(d) **Effect of Termination.** Except to the extent we have agreed otherwise, upon termination, all your usage rights end immediately and each of us must uninstall or destroy all property of the other and, if requested, confirm this in writing. Termination of the Agreement will not (i) relieve you of your obligation to pay Thomson Reuters any amounts you owe up to and including the date of termination; (ii) affect other accrued rights and obligations; or (iii) terminate those parts of the Agreement that by their nature should continue.

(e) **Amendments.** We may amend these General Terms and Conditions from time to time by giving you at least 30 days prior written notice. You may request good faith negotiations regarding the amended terms and conditions. If the parties cannot reach mutual agreement on the amended terms and conditions

within 30 days, you may terminate the agreement immediately upon written notice.

11. FORCE MAJEURE

We are not liable for any damages or failure to perform our obligations under the Agreement because of circumstances beyond our reasonable control. If those circumstances cause material deficiencies in the products or services and continue for more than 30 days, either of us may terminate any affected product or service on notice to the other.

12. THIRD PARTY RIGHTS

Our affiliates and third-party providers benefit from our rights and remedies under the Agreement. No other third parties have any rights or remedies under the Agreement.

13. GENERAL

(a) **Assignment.** You may not assign, delegate or otherwise transfer the Agreement (including any of your rights or remedies) to anyone else without our prior written consent. We may assign or otherwise transfer the Agreement (including any of our rights or remedies) in whole or in part to an affiliate or any entity that succeeds to all or substantially all of the assets or business associated with one or more products or services, and will notify you of any such assignment or transfer. We may subcontract any of the services in our sole discretion. Any assignment, delegation or other transfer in contravention of this Section 13(a) is void.

(b) **Feedback.** You grant Thomson Reuters a perpetual, irrevocable, transferable, non-exclusive right to use any comments, suggestions, ideas or

recommendations you provide related to any of our products or services in any manner and for any purpose.

(c) **Agreement Compliance.** We or our professional representatives may review your compliance with the Agreement throughout the term of the Agreement. If the review reveals that you have exceeded the authorized use permitted by the Agreement, you will pay all unpaid or underpaid charges.

(d) **Governing Law.** If not otherwise stated in the order form, the Agreement will be governed by the laws of the Province of Ontario and the federal laws of Canada applicable therein and each of us hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the Courts of the Province of Ontario and all courts competent to hear appeals therefrom to settle all disputes or claims arising out of or in connection with the Agreement.

(e) **Precedence.** The descending order of precedence is: third party license terms contained in Section 1(f) of these terms; the applicable order form; and the remaining provisions of the Agreement.

(f) **Trials.** All trials of our products and services are subject to the terms of these General Terms & Conditions, unless we notify you otherwise. Access to our products and services for trials may only be used for your evaluation purposes.

(g) **Support Provided.** To assist in resolving technical problems with the Services, Thomson Reuters may provide telephone and/or online access to its helpdesk, or may provide self-help tools. Additional information related to the support provided by Thomson Reuters may be described on <http://thomsonreuters.com/support-and-training> or as otherwise provided by Thomson Reuters.

Ces conditions générales régissent votre utilisation des produits et services Thomson Reuters inscrits dans votre bon de commande (dans tout format). « Nous », « nos » et « Thomson Reuters » désignent l'entité Thomson Reuters identifiée dans le bon de commande et, le cas échéant, ses filiales ; « Vous » et « votre » désignent le client ou l'abonné identifié dans le bon de commande. Votre bon de commande identifie les produits et services, les quantités, les frais et autres détails de votre commande. Il fait également référence aux documents pouvant s'appliquer aux produits ou services que vous avez sélectionnés et les incorpore. Le bon de commande, les documents incorporés applicables et les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord (l'« ACCORD ») et remplacent les discussions, les accords ou les déclarations et garanties antérieures et actuels concernant votre commande. Les autres conditions que vous incorporez dans tout bon de commande ou autre ne font pas partie de l'Accord et ne s'appliquent pas.

1. NOS PRODUITS ET SERVICES

(a) **Licence limitée.** Avec nos concédants de licence, nous détenons et conservons la propriété de tous les droits de quelque nature que ce soit, sur nos produits, nos services et nos données (qu'ils soient matériels ou immatériels). Vous pouvez accéder à notre propriété, la visualiser, l'installer, l'utiliser, la copier, la modifier et la distribuer uniquement de la manière expressément spécifiée dans l'Accord et chacun de nous doit, à tout moment, agir conformément aux lois applicables, y compris les contrôles à l'exportation et les sanctions économiques reliées à l'Accord.

(b) **Changements apportés au service.** Nos produits et services changent de temps à autre.

(c) **Mots de passe.** Votre accès à certains produits et services est protégé par un mot de passe. Vous êtes responsable de l'attribution des mots de passe et de leur confidentialité. Le partage des mots de passe est strictement interdit. Chacun de nous doit maintenir des environnements informatiques conformes aux normes de l'industrie pour s'assurer que votre propriété et nous-mêmes sommes sécurisés et inaccessibles aux personnes non autorisées.

(d) **Technologie non autorisée.** Sauf avec l'autorisation préalable de Thomson Reuters, vous ne devez pas (i) exécuter ou installer de logiciel ou de matériel informatique sur nos produits, nos services ou notre réseau ; utiliser toute technologie pour télécharger, exploiter, capturer ou indexer automatiquement nos données ; et (ii) connecter automatiquement (via des API ou autrement) nos données à d'autres données, logiciels, services ou réseaux. Aucun de nous n'introduira sciemment de technologie ou de logiciel malveillant dans un produit, un service ou un réseau.

(e) **Renseignements sur l'utilisation.** Nous pouvons collecter des renseignements relatifs à votre utilisation de nos produits, de nos services et de nos données. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour tester, développer et améliorer nos produits et services ainsi que pour protéger et appliquer nos droits en vertu de l'Accord, et nous pouvons transmettre ces renseignements à nos fournisseurs tiers aux mêmes fins.

(f) **Fournisseurs tiers.** Nos produits et services peuvent comprendre des données et des logiciels tiers. Certains fournisseurs tiers exigent que Thomson Reuters vous transmette des conditions supplémentaires. Les fournisseurs tiers modifient leurs conditions de temps à autre et de nouveaux fournisseurs tiers sont ajoutés à l'occasion. Pour consulter les conditions supplémentaires de nos tiers concernant nos produits et services, cliquez sur l'URL suivante : www.thomsonreuters.com/thirdpartyterms. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions applicables aux tiers.

(g) **Logiciels complémentaires tiers.** Il se peut que vous ayez à fournir une licence pour un logiciel tiers afin d'utiliser certains de nos produits et services. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer au logiciel tiers.

(h) **Limites.** Sauf avec l'autorisation expresse contraire mentionnée dans l'Accord, vous ne pouvez pas : (i) vendre, concéder en sous-licence, distribuer, afficher, stocker, copier, modifier, décompiler ou désassembler, manigancer, traduire ou transférer notre propriété en totalité ou en partie, ou en tant que composant de tout autre produit, service ou matériel ; (ii) utiliser notre propriété ou celle de nos fournisseurs tiers pour créer des œuvres dérivées ou des produits concurrents ; ou (iii) permettre à des tiers d'accéder, d'utiliser ou de bénéficier de notre propriété de quelque manière que ce soit. L'exercice des droits légaux qui ne peuvent être limités par un accord n'est pas exclu. Si vous fournissez des services de vérification, fiscaux, comptables ou juridiques à vos clients, cette Section 1 (h) ne vous empêche pas d'utiliser nos produits au bénéfice de vos clients dans le cours normal de vos activités. Sauf disposition expresse du présent Accord, nous conservons tous les droits et vous n'avez aucun droit sur nos produits, nos services et nos données.

(i) **Services.** Nous fournissons les services avec des compétences et des soins raisonnables. Les services professionnels applicables à votre commande, le cas échéant, sont décrits dans le document de commande ou un énoncé des travaux.

(j) **Sécurité.** Chacun de nous utilisera et exigera de tout processeur de données tiers d'utiliser les sauvegardes organisationnelles, administratives, physiques et techniques standard de l'industrie pour protéger les renseignements de l'autre partie. Chaque partie informera l'autre conformément à la loi applicable si cette partie a connaissance de l'accès non autorisé de tiers au contenu de l'autre partie et s'efforcera raisonnablement de remédier aux vulnérabilités de sécurité identifiées.

2. SERVICES DE RENSEIGNEMENTS

(a) **Licence.** Dans le cadre normal de votre activité et à des fins commerciales internes, vous pouvez uniquement visualiser, utiliser, télécharger et imprimer des données de nos services de renseignements à des fins individuelles et distribuer, de manière ponctuelle, irrégulière et ponctuelle, des extraits limités de nos données. De

tels extraits et les données téléchargées, imprimées ou stockées ne peuvent atteindre une quantité telle qu'ils ont une valeur commerciale indépendante et l'utilisation de ces données comme substitut à tout service (ou partie substantielle) fourni par Thomson Reuters, nos filiales ou nos fournisseurs tiers est interdite. Thomson Reuters et le fournisseur de contenu tiers, le cas échéant, doivent être cités et crédités en tant que source d'utilisation ou de distribution des données. Les avis de droits d'auteur doivent être conservés sur les documents transmis ou imprimés. L'accès à certaines données peut être restreint en fonction de la portée de votre licence.

(b) **Distribution supplémentaire.** Vous pouvez également distribuer nos données : (i) aux utilisateurs autorisés ; (ii) au gouvernement et aux autorités de réglementation, sur demande spécifique ; et (iii) à des tiers conseillers, dans la mesure nécessaire, pour vous conseiller et à condition qu'ils ne soient pas concurrents de Thomson Reuters. Les lois applicables dans votre juridiction peuvent autoriser des utilisations supplémentaires.

3. LOGICIEL INSTALLÉ

(a) **Licence.** Vous pouvez installer et utiliser notre logiciel et notre documentation uniquement à des fins professionnelles internes. Les licences logicielles comprennent les mises à jour (correctifs de bogues, correctifs, versions de maintenance) et ne comprennent pas les mises à niveau (nouvelles versions ou versions qui comprennent de nouvelles fonctionnalités ou des fonctionnalités supplémentaires) ou les API, sauf mention expresse dans le bon de commande. Votre bon de commande détaille les installations autorisées, les utilisateurs, les emplacements, l'environnement d'exploitation spécifié et d'autres autorisations. Vous pouvez utiliser notre logiciel en code exécutable uniquement. Vous pouvez faire des copies nécessaires de notre logiciel uniquement à des fins de sauvegarde et d'archivage.

(b) **Livraison.** Nous livrons notre logiciel en le rendant disponible pour le téléchargement. Lorsque vous téléchargez notre logiciel et notre documentation, le cas échéant, vous les acceptez conformément à l'Accord.

4. LOGICIEL HÉBERGÉ DE THOMSON REUTERS

(a) **Licence.** Vous pouvez utiliser notre logiciel hébergé uniquement à des fins commerciales internes.

(b) **Livraison.** Nous livrons notre logiciel hébergé en vous fournissant un accès en ligne. Lorsque vous accédez à notre logiciel hébergé, vous acceptez de l'utiliser conformément à l'Accord.

(c) **Contenu.** Notre logiciel hébergé est conçu pour protéger le contenu que vous téléchargez. Vous autorisez Thomson Reuters à utiliser, stocker et traiter votre contenu conformément à la loi applicable. L'accès et l'utilisation de votre contenu par Thomson Reuters, nos employés et nos sous-traitants seront dirigés par vous et limités dans la mesure nécessaire pour fournir le logiciel hébergé, y compris la formation, l'assistance à la recherche, le soutien technique et d'autres services. Nous pouvons supprimer ou désactiver votre contenu si requis par les lois applicables et, dans de tels cas, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous en informer. Si votre contenu est perdu ou endommagé, nous vous aiderons à restaurer le contenu du logiciel hébergé à partir de votre dernière copie de sauvegarde disponible.

5. FRAIS

(a) **Paiement et taxes.** Vous devez payer vos frais dans les 30 jours suivant la date de facturation dans la devise indiquée sur votre bon de commande. Si vous êtes un abonné non gouvernemental et que vous ne payez pas les frais qui vous sont facturés, vous êtes responsable des frais de recouvrement, y compris des honoraires d'avocat. Vous devez également payer les taxes et les droits applicables, autres que les taxes sur les revenus, en plus du prix indiqué, sauf si vous fournissez une preuve valide que vous êtes exempté. Les litiges relatifs aux factures doivent être notifiés dans les 15 jours à compter de la date de la facture.

(b) **Modifications.** Sauf indication contraire mentionnée dans le bon de commande, nous pouvons modifier les frais de nos produits et services à compter du début de chaque période de renouvellement en vous informant au moins 30 jours à l'avance.

(c) **Utilisation excessive.** Vous devez payer des frais supplémentaires si vous dépassez la portée d'utilisation spécifiée dans votre bon de commande, selon les tarifs qui y sont spécifiés ou nos tarifs standard actuels, selon le montant le plus élevé. Nous pouvons modifier les frais si vous fusionnez, acquérez ou êtes acquis par une autre entité, entraînant un accès supplémentaire à nos produits, à nos services et à nos données.

6. VIE PRIVÉE

Chacun de nous, à tout moment, traitera, protégera et divulguera les informations nominatives reçues à la suite du présent Accord (« Informations nominatives ») conformément à la loi applicable, et déploiera des efforts raisonnables pour s'entraider dans le cadre de l'enquête et du traitement de toute réclamation, de toute allégation, de toute action, de toute poursuite, de tout litige concernant la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisés ou illicites aux Informations nominatives. Vous reconnaissez et acceptez le transfert et le traitement des Informations nominatives dans les régions géographiques nécessaires afin que Thomson Reuters remplisse nos obligations. S'il y a lieu, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à l'Accord, y compris les conditions du Règlement général sur la protection des données (2016/679) (RGPD) disponibles au www.tr.com/privacy-information.

7. CONFIDENTIALITÉ

Les renseignements confidentiels reçus des parties ne seront divulgués à personne, sauf dans la mesure requise par la loi ou dans le cadre de l'Accord. Si un tribunal ou un organisme gouvernemental ordonne à l'une ou l'autre des parties de divulguer les renseignements confidentiels de l'autre, celle-ci sera rapidement avisée afin qu'une ordonnance de protection appropriée ou un autre recours puisse être obtenu, à moins que le tribunal ou l'organisme gouvernemental n'interdise l'avis préalable. Cette section doit être disponible pendant trois (3) ans après la résiliation de l'Accord ou jusqu'à ce que les renseignements ne soient plus considérés comme confidentiels en vertu de la loi applicable, selon la première éventualité.

8. GARANTIES ET EXCLUSION

LES GARANTIES DE CETTE SECTION SONT EXCLUSIVES AUX ÉTATS-UNIS ET EXCLUENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS OU CLAUSES (EXPRESSES OU IMPLICITES), Y COMPRIS LES GARANTIES DE PERFORMANCE, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION, D'ADÉQUATION ET D'ACTUALITÉ. PAR LE PRÉSENT ACCORD, AUCUNE PARTIE NE S'EST FIDÉLIÉE À LA DÉCLARATION, LA REPRÉSENTATION, LA GARANTIE OU L'ACCORD DE L'AUTRE PARTIE, SAUF CEUX QUI SONT EXPRESSÉMENT CONTENUS DANS LE PRÉSENT ACCORD.

(a) **EXCLUSION DES RESPONSABILITÉS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, NOUS NE GARANTISSONS OU NE CONSTITUONS OU N'INCLUONS AUCUNE AUTRE CONDITION QUE LES PRODUITS OU SERVICES SERONT LIVRÉS EXEMPTS DE TOUTE INEXACTITUDE, DE TOUTE INTERRUPTION, DE TOUT RETARD, DE TOUTE OMISSION OU DE TOUTE ERREUR, OU QUE CEUX-CI SERONT CORRIGÉS. NOUS NE GARANTISSONS PAS LA VIE D'UNE URL OU D'UN SERVICE WEB TIERS.**

(b) **RENSEIGNEMENTS. NOS PRODUITS D'INFORMATION SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS AUCUNE GARANTIE, CONDITION OU CLAUSE D'AUCUNE SORTE.**

(c) **LOGICIEL. NOUS GARANTISSONS QUE NOS PRODUITS INFORMATIQUES SERONT CONFORMES À NOTRE DOCUMENTATION PENDANT 90 JOURS APRÈS LA LIVRAISON.**

(d) **EXCLUSION. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE LA RÉPARATION, DU CONTENU, DE L'EXACTITUDE ET DE L'EXAMEN DES DOCUMENTS, DES DONNÉES OU DES SORTIES PRÉPARÉS OU RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT OU SERVICE, AINSI QUE DES DÉCISIONS OU DES ACTIONS PRISES EN FONCTION DES DONNÉES CONTENUES DANS OU GÉNÉRÉES PAR LES PRODUITS OU SERVICES. EN AUCUN CAS, NOUS OU NOS FOURNISSEURS TIERS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES MONTANTS IMPOSÉS PAR TOUTE AUTORITÉ GOUVERNEMENTALE OU RÉGLEMENTAIRE.**

(e) **ABSENCE DE CONSEILS. NOUS N'OFFRONS PAS DE CONSEIL D'ORDRE FINANCIER, FISCAL, JURIDIQUE ET PROFESSIONNEL VOUS PERMETTANT D'ACCÉDER ET D'UTILISER NOS PRODUITS, NOS SERVICES ET NOS DONNÉES. VOS DÉCISIONS RELATIVES AUX PRODUITS OU SERVICES, OU À VOS INTERPRÉTATIONS DE NOS DONNÉES SONT DE VOTRE RESPONSABILITÉ.**

9. RESPONSABILITÉ

(a) **LIMITE. TOUTE RESPONSABILITÉ DES FOURNISSEURS OU DE SES TIERS, PENDANT TOUTE UNE ANNÉE CIVILE POUR LES DOMMAGES DÉCOULANT DE, OU RELIÉS À L'ACCORD, Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE, NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ DANS LES 12 MOIS ANTÉRIEURS POUR LE PRODUIT OU SERVICE QUI EST LE SUJET DE LA RÉCLAMATION DE DOMMAGES. AUCUNE PARTIE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS, OU DE PERTES DE DONNÉES ET DE BÉNÉFICES (DIRECTES OU INDIRECTES), MÊME SI CES DOMMAGES OU CES PERTES ONT ÉTÉ PRÉVUS OU PRÉVENUS.**

(b) **Responsabilité illimitée.** La Section 9 (a) ne limite pas la responsabilité de l'une ou l'autre partie pour (i) une fraude, une déclaration frauduleuse, une faute

intentionnelle ou un comportement qui démontre un mépris inconsidéré des droits d'autrui ; (ii) la négligence causant la mort ou des blessures personnelles ; ou (iii) une violation des droits de propriété intellectuelle. La Section 9 (a) ne limite pas votre responsabilité en ce qui concerne la Section 9 (d) ou pour les demandes de remboursement découlant de cette section ; ou de payer les frais sur le bon de commande et tous les montants pour l'utilisation des produits et services qui dépassent les autorisations d'utilisation et les restrictions qui vous sont accordées.

(c) **Propriété intellectuelle de tiers.** Si un tiers vous poursuit en prétendant que nos produits, nos services ou nos données, excluant toute partie de ceux-ci fournis par nos fournisseurs tiers, enfreignent leurs droits de propriété intellectuelle et que votre utilisation de ces produits, de ces services ou de ces données se conforme aux conditions générales mentionnées dans l'Accord, nous vous défendrons contre la réclamation et les dommages-intérêts que le tribunal accorde finalement contre vous ou qui sont compris dans un règlement approuvé par Thomson Reuters, à condition que la réclamation ne résulte pas de : (i) une combinaison de tout ou d'une partie de nos produits, de nos services ou de nos données avec des technologies, des produits, des services ou des données qui ne sont pas fournis par Thomson Reuters ; (ii) la modification de tout ou d'une partie de nos produits, de nos services ou de nos données autrement que par Thomson Reuters ou nos sous-traitants ; (iii) l'utilisation d'une version de nos produits, de nos services ou de nos données, après que nous vous ayons informé d'une obligation d'utiliser une version ultérieure ; ou (iv) votre violation de cet Accord. Par notre obligation dans cette Section 9 (c), vous êtes conditionné (A) d'aviser rapidement Thomson Reuters par écrit de la réclamation ; (B) de fournir les renseignements que nous demandons raisonnablement ; et (C) d'autoriser Thomson Reuters à contrôler la défense et le règlement.

(d) **Vos responsabilités.** Vous êtes responsable (i) de vous conformer à cet Accord ; (ii) d'utiliser correctement nos produits et services conformément à toutes les instructions d'utilisation ; (iii) de respecter les exigences techniques minimales recommandées ; (iv) des modifications que vous apportez à nos produits, à nos services ou à nos données ; (v) de votre combinaison de nos produits, de nos services ou d'autres biens avec tout autre matériel ; (vi) de mettre en place et de maintenir une protection adéquate et appropriée contre les virus ou les logiciels malveillants et des systèmes de sauvegarde et de récupération appropriés et adéquats ; (vii) d'installer les mises à jour ; (viii) des réclamations présentées par des tiers en utilisant ou en recevant le bénéfice de nos produits, de nos services ou de nos données par vous, sauf les réclamations couvertes par la Section 9 (c) ; et (ix) des réclamations résultant de votre violation de la loi ou de la violation de nos droits ou de ceux de tiers. Vous devez nous rembourser les pertes que nous subissons en raison de votre non-respect de ces responsabilités ou autrement en lien avec ces responsabilités. Nous ne serons pas responsables du non-fonctionnement de notre produit en raison de votre logiciel tiers, de votre dysfonctionnement matériel, de vos actions ou de votre inaction. Si nous apprenons que notre produit a mal fonctionné en raison de l'un de ces problèmes, nous nous réservons le droit de vous facturer notre travail d'enquête sur la défaillance. À votre demande, nous vous aiderons à résoudre le problème moyennant des frais à convenir.

10. DURÉE, RÉSILIATION

(a) **Durée.** Les conditions de renouvellement des produits et des services sont décrites dans votre bon de commande. Sauf indication contraire mentionnée dans le bon de commande, l'Accord sera automatiquement renouvelé annuellement, sauf si l'un d'entre nous donne un préavis écrit d'au moins 60 jours à l'autre partie avant la fin de la période en cours.

(b) **Suspension.** Nous pouvons, sur préavis, résilier, suspendre ou limiter votre utilisation de tout ou d'une partie de nos produits, de nos services ou d'autres biens si (i) vous êtes invité à le faire par un fournisseur tiers, un tribunal ou un organisme de réglementation ; (ii) vous devenez ou êtes raisonnablement susceptible de devenir insolvable ou affilié à l'un de nos concurrents ; ou (iii) s'il y a eu ou qu'il est raisonnablement probable qu'il y aura : une violation de la sécurité ; un manquement à vos obligations en vertu de l'Accord ou d'un autre accord entre nous ; une violation de notre Accord avec un fournisseur tiers ; ou une violation des droits de tiers ou des lois applicables. Notre avis précisera la cause de la résiliation, de la suspension ou de la limitation et, si la cause de la suspension ou de la limitation de la résiliation est raisonnablement susceptible d'être corrigée, nous vous informerons des mesures que vous devez prendre pour rétablir le produit ou le service. Si vous ne prenez pas les mesures ou si la cause ne peut être résolue dans les 30 jours, nous pouvons suspendre, limiter ou résilier l'Accord en totalité ou en partie. Les frais demeurent payables en totalité pendant les périodes de suspension ou de limitation découlant de votre action ou inaction.

(c) **Résiliation.** Nous pouvons résilier tout ou une partie de l'Accord en lien avec un produit ou un service en cours de suppression. Chacun de nous peut résilier l'Accord immédiatement après un avis écrit si l'autre commet un acte de violation substantielle et ne parvient pas à remédier à la violation matérielle dans les 30 jours suivant son avis. Tout défaut de paiement d'un montant lorsqu'il est dû selon le présent Accord constitue une violation substantielle à cet effet.

(d) **Effet de la résiliation.** Sauf dans la mesure où nous en avons convenu autrement, à la résiliation, tous vos droits d'utilisation se terminent immédiatement et chacun de nous doit désinstaller ou détruire toutes les propriétés de l'autre et, sur demande, le confirmer par écrit. La résiliation de l'Accord (i) ne vous décharge pas de votre obligation de payer à Thomson Reuters les montants que vous devez, y compris

la date de résiliation ; (ii) ne touche pas d'autres droits et obligations accumulés ; ou (iii) ne résilie pas les parties de l'Accord qui, par leur nature, devraient continuer.

(e) **Modifications.** Nous pouvons modifier les présentes conditions générales de temps à autre en vous informant par écrit au moins 30 jours à l'avance. Vous pouvez demander des négociations de bonne foi concernant les conditions modifiées. Si les parties ne parviennent pas à un accord mutuel sur les conditions modifiées dans les 30 jours, vous pouvez résilier l'accord immédiatement après l'avis écrit.

11. FORCE MAJEURE

Nous ne sommes pas responsables des dommages ou des manquements à nos obligations en vertu de l'Accord en raison de circonstances indépendantes de notre volonté. Si ces circonstances entraînent des défaillances matérielles dans les produits ou les services et se poursuivent pendant plus de 30 jours, l'un ou l'autre de nous peut résilier tout produit ou tout service concerné sur avis à l'autre.

12. DROITS DES TIERCES PARTIES

Nos sociétés affiliées et nos fournisseurs tiers bénéficient de nos droits et de nos recours en vertu de l'Accord. Aucun tiers ne dispose de droits ou de recours en vertu de l'Accord.

13. GÉNÉRAL

(a) **Affectation.** Vous ne pouvez pas affecter, déléguer ou transférer l'Accord (y compris vos droits ou vos recours) à quiconque sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons céder ou transférer l'Accord (y compris l'un de nos droits ou recours) en totalité ou en partie à une société affiliée ou à toute entité qui succède à la totalité ou à la quasi-totalité des actifs ou des activités associées à un ou plusieurs produits ou services, et nous vous informerons de toute affectation ou de tout transfert. Nous pouvons donner en sous-traitance l'un des services à notre seule discrétion. Toute affectation, toute délégation ou tout autre transfert en violation de la présente Section 13 (a) est nul.

(b) **Commentaires.** Vous accordez à Thomson Reuters un droit perpétuel, irrévocable, transférable et non exclusif d'utiliser tous les commentaires, toutes les suggestions, toutes les idées ou toutes les recommandations que vous fournissez relativement à l'un de nos produits ou services de quelque manière et à quelque fin que ce soit.

(c) **Conformité à l'Accord.** Nos représentants professionnels ou nous-mêmes pouvons examiner votre conformité à l'accord pendant toute la durée de l'Accord. Si l'examen révèle que vous avez dépassé l'utilisation autorisée permise par l'Accord, vous paierez tous les frais impayés ou sous-payés.

(d) **Droit applicable.** Sauf indication contraire mentionnée dans le bon de commande, l'Accord sera régi par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, et chacun de nous se soumet irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux de la province de l'Ontario et tous les tribunaux compétents pour entendre les appels contre ceux-ci et régler tous les litiges ou réclamations découlant de ou relié à l'Accord.

(e) **Préséance.** L'ordre de préséance décroissant est le suivant : termes de licence tiers contenus dans la Section 1 (f) de ces conditions ; le bon de commande applicable ; et les autres dispositions de l'Accord.

(f) **Essais.** Tous les essais de nos produits et services sont soumis aux présentes conditions générales, sauf avis contraire de notre part. L'accès à nos produits et services pour les essais ne peut être utilisé qu'à des fins d'évaluation.

(g) **Soutien fourni.** Pour aider à résoudre les problèmes techniques liés aux services, Thomson Reuters peut fournir un accès téléphonique ou en ligne à son service d'assistance, ou fournir des outils d'auto-assistance. Des renseignements supplémentaires sur le soutien fourni par Thomson Reuters sont disponibles au <http://thomsonreuters.com/support-and-training> ou comme prévu par Thomson Reuters.